

## Voice - Erfolgreich kommunizieren

**Verlässlichkeit und Qualität:** Moderne Kommunikationsplattformen müssen zuverlässig, sicher und flexibel sein – unabhängig vom verwendeten Gerät. Unsere Lösungen integrieren Desktop- und Mobilgeräte nahtlos und bieten eine zukunftsfähige Basis. Wir beraten Sie gerne zur passenden Infrastruktur, ob Cloud oder On-Premises.

### Unser Angebot

#### Planung

Wir planen und dimensionieren die Netzwerk-Infrastruktur nach Ihren Bedürfnissen

#### Technologie - Evaluation

Wir wählen die Technologie, die zu den heutigen, aber auch zukünftigen Bedürfnissen passt

#### Beschaffung & Installation

Wir arbeiten mit verschiedenen Lieferanten und Partnern zusammen und installieren alle nötigen Komponenten gemäss den Hersteller- und Planungsvorgaben

#### Qualitätssicherung

Wir sind zertifizierter Partner der namhaften Hersteller

#### Dokumentation

Wir dokumentieren und protokollieren Netzwerk-Infrastrukturen

#### Unterhalt

Wir erweitern und passen, falls nötig, die Netzwerk-Infrastruktur an

### Voice

#### Net Works Phone

- Mobilität – von überall her arbeiten
- moderne Android- und iOS-Apps
- SIP Tischtelefon Apparat
- Intelligentes Anrufmanagement uvm.

#### MS Teams

- Telefonie
- Videokonferenzen
- Livechat
- Net Works Phone zu Teams Schaltung

#### UCC

- Integration von Kommunikationsdiensten
- Zusammenarbeit, Kollaboration
- Mobilität
- Verbesserte Effizienz
- Kostenreduktion uvm.

#### Video-Conferencing

- Bedarfsanalyse
- Planung und Vorschlag
- Umsetzung, Rollout
- Übergabe an den Kunden
- Wartung / Support