

Net Alert - Intelligente Pikettorganisation für jede Situation - rund um die Uhr

Sicher und zuverlässig: Mit NetALERT organisieren Sie Ihr Pikettpersonal einfach und zuverlässig über ein benutzerfreundliches Web-Portal. Eingehende Alarmierungen werden automatisch an die verantwortliche Pikettperson über das bevorzugte Kommunikationsmedium weitergeleitet. Der Service umfasst verschiedene Eskalationsstufen sowie eine übersichtliche und lückenlose Protokollierung aller Vorgänge.

Unser Angebot

Individuelle Ansage

Professionelle Begrüßungsansagen abgestimmt auf Ihr Unternehmen und Ihre Pikettorganisation.

Alarmierung an die Pikettperson

Telefonanruf, SMS, Mobil-App oder per Email. Bestätigung mittels PIN als Quittierung. Eskalation bei nicht Quittierung.

Offene Schnittstelle

für die Integration von IOT-Störungsmeldungen und Gebäudeautomationstechnik / M2M.

Rechenzentrum

Die Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert.

Unterhalt

wird laufend sichergestellt.

Net Alert (Pikettorganisation)

Der Cloud Dienst für Ihren automatischen Pikett-Service. Koordinieren & verwalten Sie Ihr Personal einfach und übersichtlich.

Alarmierung Eingang

- Telefonanruf des Kunden
- SMS
- Email
- Smartphone-App

Alarmierung Verwaltung

- Pikettpläne inkl. Sonn- und Feiertage
- Individuelle Ansagen
- Flexible Alarme an Personal
- Quittierung mit PIN-Code
- Eskalation
- Detaillierte Protokollierung
- Cloubasierte Technologie
- uvm.