



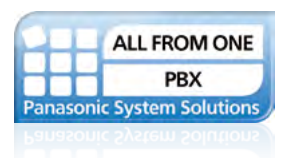
**Panasonic**  
ideas for life



ALWAYS MORE  
THAN YOU EXPECT

# PANASONIC NS1000 SIP BUSINESS COMMUNICATIONS SERVER

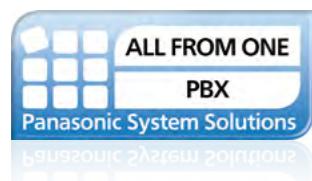
MIT HD-WIDEBAND-AUDIO  
VOLL TRANSPARENTEN NETZWERK-FEATURES  
UND EINFACHER KAPAZITÄTserWEITERUNG





## KX-NS1000 AUF EINEN BLICK

- SIP and IP Network Communications Server
- Integriertes Unified Messaging mit bis zu 24 Ports pro Einheit
- Direkte Unterstützung für 1.000 SIP-User
- Bis zu 256 SIP-Trunks
- Leistungsstarke Applikationen



## VORSTELLUNG DER PANASONIC KX-NS1000

Eine Kommunikationslösung sollte heute wichtigen Geschäftsanforderungen gerecht werden, wie der Vereinfachung und Verbesserung der Kommunikation, der Reduzierung der Kosten und der Steigerung der Produktivität bei einer flexiblen Anpassung an die Abläufe eines Unternehmens.

Die KX-NS1000 von Panasonic integriert modulare Hardware- und Softwarekomponenten, damit Sie die Lösung an Ihre speziellen Bedürfnisse anpassen können.

Die KX-NS1000 basiert auf dem SIP- und IP-Protokoll und bietet eine leistungsstarke Unified Collaboration- und Communication-Umgebung, einschließlich Desktop-Tools, Voice-Mail und einem interaktiven Voice Response-System (IVR).

Durch die skalierbare Architektur in Verbindung mit den modernsten Applikationen und Endgeräten garantiert Panasonics KX-NS1000 dem Kunden maximale Flexibilität und Investitionsschutz. Durch voll transparente Netzwerk-Features, erstklassige Sprachqualität in HD-Wideband-Audio und schnelle Kapazitätserweiterungen, ist die KX-NS1000 das Herzstück einer leistungsstarken VoIP-Lösung, die an Flexibilität, Einfachheit und Produktivität kaum zu übertreffen ist.

## OPTIMIERUNG DER GESCHÄFTLICHEN KOMMUNIKATION

Mit der KX-NS1000 erhalten Sie eine umfassende Lösung für Netzwerktelefonie, erweiterten Communication-Features und einer hervorragenden und umfangreichen Auswahl an festen und schnurlosen Terminals, Headsets und Softphones. Die Systemfunktionen können problemlos mit Softwareanwendungen und Lizenzen erweitert werden, so dass Anforderungen von Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten erfüllt werden.

### Warum KX-NS1000 wählen?

- Reaktionszeit auf Kundenanfragen verbessern**  
Integrierte Anwendungen für Anrufergruppen und Call-Routing, damit jeder Anruf von der richtigen Person entgegengenommen wird
- Produktivität optimieren**  
„Presence“ – wissen, wer verfügbar ist und wie die Kontaktaufnahme am besten erfolgen kann
- Mobility**  
Durch die Integration von DECT-Systemen und Mobiltelefonen sind Sie auch unterwegs erreichbar
- Desktop-Integration & Applikationen**
- Skalierbarkeit**  
Direkte Unterstützung für bis zu 1.000 User in einem vollständig transparenten Netzwerk und für integrierte Q-SIG-Netzwerke für bis zu 8.000 User

Dank einer leistungsstarken Computertelefonie-Integration kann die KX-NS1000 mit zahlreichen CRM-Tools arbeiten, so dass der Zugriff auf wertvolle Kundendaten beschleunigt wird.

## GESCHÄFTSVORTEILE MIT SIP (SESSION INITIATION PROTOCOL)

SIP und IP stellen heute die Grundlage für Effizienz und Wachstum im Geschäftsbetrieb dar. Die KX-NS1000 bietet volle Unterstützung für SIP, ein offenes Signalisierungsprotokoll für den Aufbau von Kommunikationssitzungen in Echtzeit. Die effektive Nutzung von SIP kann erhebliche Vorteile mit sich bringen, wie die Verbesserung der Benutzereffizienz, die Reduzierung von Kommunikationskosten und eine erhöhte Flexibilität. SIP-basierte Lösungen werden bei Großunternehmen immer beliebter. Die KX-NS1000 liefert nun alle Vorteile von SIP für kleine und mittelständische Unternehmen.

Eine SIP-Kommunikationssitzung kann Sprach-, Video-, Internet- oder Instant Messaging-Übertragungen umfassen und über zahlreiche unterschiedliche Kommunikationsgeräte stattfinden, wie Laptops, IP-Terminals, Organizer und Mobiltelefone. Mit der KX-NS1000 können Unternehmen die Vorteile von SIP nutzen, indem die Kommunikation zwischen Geräten in zahlreichen Formaten ermöglicht wird, sodass Ihre Nachrichten stets ihr Ziel erreichen.



## SIP TRUNKING

Über SIP Trunking können Organisationen und Unternehmen ihre Unified Communication-Systeme jetzt mit der steigenden Anzahl von SIP-basierten Internet Telephony Service Providern (ITSPs) verbinden, um kostengünstige VoIP-Anrufe über verwaltete Breitband-IP-Netze zu tätigen. ISDN-Basis- und -Primärmultiplexanschlüsse sind ebenfalls über eine optionale Schnittstellenkarte verfügbar, die direkt im System installiert werden kann.

## UNIFIED COMMUNICATIONS

Das integrierte Unified Messaging- und interaktive Voice Response-System der KX-NS1000 ermöglicht eine deutlich spürbare Optimierung der Interaktion mit Ihren Kunden. Das flexibel programmierbare Nachrichten- und Antwortsystem bietet Zugriff auf umfassende Weiterleitungsoptionen und Anrufgruppen. Die gesamte erforderliche Hardware ist integriert und es sind Lizenzen zur Erweiterung der Funktionen verfügbar.

Mit einem gut konfigurierten IVR-System können Sie sicherstellen, dass alle Kunden schnell an die richtige Person oder das richtige Team weitergeleitet werden, sodass die Kundenzufriedenheit durch reduzierte Wartezeiten und Anrufdauer verbessert wird. Leiten Sie Anrufe entsprechend den Fähigkeiten des Vermittlers, dem Grund des Anrufs oder der Abteilung weiter und optimieren Sie so den Kundendienst. Call Center-Anwendungen von Drittanbietern können über die verfügbaren CSTA- oder TAPI-Schnittstellen genutzt werden, um Reporting und Geschäftsdaten zu verbessern

## MODULARE LÖSUNGEN

Basierend auf IP-Technologie kombiniert die KX-NS1000 erweiterte Telefoniefunktionen mit skalierbaren Anwendungen, die sorgfältig ausgewählt und für eine Vielzahl von Geschäftsmodellen optimiert wurden - sowohl für Einzelstandorte als auch für die weltweite Verteilung. Die KX-NS1000 vereinfacht die Kommunikation für sämtliche Mitarbeiter, die im Büro, mobil oder aus dem Home-Office arbeiten, und dies in diversen Umgebungen, wie Call- und Distributionscentern.

Basierend auf offenen Technologien, ist die KX-NS1000 auch das geeignete Produkt für Software-Entwickler. Mit CSTA-, TAPI-, Multiplexer-Schnittstellen und SIP-Kommunikation, besteht eine offene Entwicklungsumgebung, deren Funktionen mit Third-Party-Applikationen erweitert werden können.

Dadurch werden Investitionen in neue Software minimiert. In den meisten Fällen können verfügbare Anwendungen in die KX-NS1000 integriert werden.

## VERNETZUNG

Der NS1000 ist ein komplett netzwerkfähiger Server mit zahlreichen Optionen für die Erweiterung an einem Standort oder mehreren Standorten. Die Systeme sind bis 1.000 User skalierbar und können von Usern und Administratoren als nur ein System („One-Look“) mit vollständiger Transparenz und erweitertem Funktionsumfang verwaltet werden. (bis 8.000 User sind in einem QSIG-Netzwerk möglich).

Mit der KX-NS1000 können Kunden Standalone- und Netzwerksysteme in einem IP-Netzwerk von jedem Standort aus verwalten. Neben SIP- und H.323-basierter Vernetzung wird auch das herkömmliche QSIG-Netzwerk unterstützt. Für Unternehmen mit mehreren Standorten bietet dies die Vorteile einer kostengünstigeren Kommunikation zwischen den Niederlassungen, entweder durch die Nutzung vorhandener Wide Area Networks (WANs) oder durch die Verwendung der VPN-Dienste von Internet-Service-Providern.

Stellen Sie virtuelle Teams über mehrere vernetzte Standorte hinweg auf und nutzen Sie Ressourcen noch effizienter aufgrund erweiterter Funktionen wie Rufweiterleitung, zentralisiertes Messaging, Konferenzen und Integration von Mobiltelefonen.

## UNIFIED MESSAGING

Mit der KX-NS1000 erhalten Benutzer mehr Flexibilität bei der Verwaltung von Messaging-Diensten. Sprach- und Faxnachrichten können mit dem integrierten Unified Messaging-System auf zahlreiche Arten empfangen werden: als E-Mail-Anhang, über den KX-NS1000 IMAP4-Server oder mit der Communication Assistant-Outlook-Symbolleiste. Die Benutzer haben also die Möglichkeit, Sprachnachrichten mit ihrem Telefon oder PC abzuheören.

## COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

Verbindung von Computer und Telefon: Die Panasonic Communication Assistant-Productivity-Suite ist eine intuitive Unified Communication- und Collaboration-(UCC-)Softwarelösung für MS Windows, in der zahlreiche Funktionen miteinander verbunden werden. Point-and-Click-Telefonie, Präsenzinformation, Verfügbarkeit, MS Outlook-Integration, visuelles Voice Messaging, CRM-Datenbankintegration und vieles mehr sind in einer einzelnen Anwendung kombiniert, so dass die geschäftliche Kommunikation optimiert und vereinfacht wird.

### HIGHLIGHTS:

- Benutzerfreundliche Microsoft Windows-Oberfläche mit Zugriff auf zahlreiche PBX-Funktionen
- Funktionen für Teammanagement und Zusammenarbeit
- Integrierte Präsenz und Verfügbarkeit mit MS Outlook-Kalenderintegration
- IP-Kameraintegration
- Mehrparteienkonferenzen per Drag-and-Drop
- Verschiedene Versionen des CA für bestimmte Lösungen am Arbeitsplatz (Empfang, Teamleiter).

Die Panasonic Communication Assistant-Productivity-Suite ist in vier Versionen erhältlich, von denen jede leistungsstarke Funktionen für die Desktop-Integration und Telefonsystemverwaltung bietet.

**CA Basic Express** – Die KX-NS1000 enthält CA Basic Express für alle Benutzer, so dass diese von Anfang an Anrufe mit der bereitgestellten MS Outlook-Symbolleiste tätigen und entgegennehmen können und den Präsenzstatus für bis zu zehn Kollegen (mit einem einzelnen Klick) über ihren Windows-Desktop prüfen können. Wenn Sie die Funktionen erweitern möchten, lassen sich Upgrades auf drei weitere Versionen des CA durchführen.



**CA Pro** – Bietet eine erweiterte Kontaktliste, Anrufliste und Echtzeit-Präsenzanzeige sowie Zugriff auf Unified Messaging über den Desktop. CA Pro enthält außerdem eine Outlook-Symbolleiste, mit der die Anrufkontrolle über MS Outlook ermöglicht wird, sowie Exchange-Kalenderintegration, mit der Präsenzeinstellungen automatisch aktualisiert werden und sogar Voicemail-Ansagen gemäß Scheduler-Einstellungen geändert werden können. CA bietet Unterstützung für eine umfassende CRM-Datenbankintegration.

Bei der CRM-Integration werden Anruferinformationen bei eingehenden Anrufen angezeigt, während ausgehende Anrufe über einen Tastatur-Hotkey, von der Windows-Zwischenablage oder per Drag-and-Drop von Text aus einem Dokument (z. B. MS Word oder Internet Explorer) getätigt werden können.

### Die folgenden gängigen CRM-Systeme werden unterstützt:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

\*Wenn Ihre aktuelle CRM-Anwendung nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an einen unserer Vertriebsmitarbeiter, um Informationen zur Integration in Ihre Anwendung zu erhalten.

**CA Operator Console** – Leistungsstarke Tools für den Vermittlungsarbeitsplatz, mit schneller, akkurater Drag-and-Drop-Anrufbearbeitung, kontextabhängigen Menüs und transparenter Kontrolle für bis zu 16 Standorte mit „One Look“.

**CA Supervisor** – Für umfassende vom Benutzer konfigurierbare ACD-Berichterstattung mit Filterungs- und Formatierungsassistenten, ICD-Gruppenverwaltung, Anrufaufzeichnung und Echtzeitüberwachung bietet CA Supervisor leistungsstarke Tools zur Verwaltung und Optimierung Ihres Kommunikationsnetzwerks.

CA kann abhängig von der Anzahl der Benutzer und der Anforderungen mit oder ohne einen Server konfiguriert werden. Ein CA-Server ist zu empfehlen ab einer Benutzeranzahl von 240 bis über 1000 und ermöglicht auch die Speicherung von Protokollen entgangener Anrufe nicht angemeldeter Benutzer, so dass vollständige Audit-Trails sichergestellt werden.

## VIELSEITIGKEIT

Die Geschäftskommunikation findet über zahlreiche verschiedene Medien statt, wie Sprache, Messaging, E-Mail und textbasierter Chat. Mit der KX-NS1000 können all diese Technologien als einzelnes System verwaltet werden, so dass Sie immer wissen, wie Sie einen Kontakt am besten erreichen können, basierend auf Präsenzinformationen, die konstant im System aktualisiert werden. Als Ergebnis kombinieren Sie Ihre Hauptkommunikationskanäle in einem einzelnen integrierten System und sparen so Zeit und erhöhen die Produktivität.





## ANWENDUNGEN

Die Kombination Ihrer KX-NS1000 mit Anwendungen von Panasonic Application-Partnern stellt die optimale Art dar, Ihr Kommunikationssystem an Ihre speziellen Geschäftsanforderungen anzupassen und die Produktivität zu erhöhen. Ihr System kann dabei in bereits verwendete Unternehmens-Software integriert werden.

Mit Partner Applications erhalten Sie zahlreiche Möglichkeiten, Geschäfts-Workflows zu vereinfachen: Durch Erreichbarkeit von Terminals am Arbeitsplatz und Mobiltelefonen unter einer einzelnen Nummer, durch Freigabe der CRM-Datenbankinformationen an das Telefonsystem, durch Steuerung der Anrufe mit dem Microsoft Windows™-Desktop und vieles mehr.

## ENDGERÄTE

Mit der KX-NS1000 haben Sie die Auswahl aus einer hervorragenden Reihe an Endgeräten, einschließlich SIP-Terminals, IP-Phones der KX-NT300-Serie, IP-Softphones und Headsets. Fügen Sie noch die Integration für Mobiltelefone hinzu (beispielsweise mit der von Mobisma angebotenen Lösung) und Sie erhalten die optimale Lösung für alle Benutzertypen.

### SIP-Terminals der UT-Serie

Eine ideale Option für die KX-NS1000 sind die SIP-Terminals der UT-Serie, mit erstklassiger HD-Audioqualität, erweiterten Konfigurations- und Einrichtungsoptionen, so wie großen, klaren LCD-Displays für eine hohe Benutzerfreundlichkeit.

Diese Terminals bieten außerdem einen äußerst niedrigen Stromverbrauch und leichten Zugriff auf unterstützende Funktionen und Anwendungen.

Die gesamte Palette der Terminals – von Standardtelefonen über SIP DECT-Einheiten bis zu High-End Terminals mit Touchscreen und Smart Desk-Anwendungen – erfüllt sämtliche benutzerspezifischen Anforderungen.

Mit dem guten Ruf von Panasonic hinsichtlich Design, Qualität, Zuverlässigkeit und Umweltbewusstsein ist stets ein außergewöhnliches Benutzererlebnis bei Verwendung der Terminals sichergestellt.

\* Weitere Informationen finden Sie im Prospekt und im technischen Datenblatt für SIP-Terminals.

## KONFERENZLÖSUNGEN – NT700

Das Desktop-SIP-Konferenzterminal NT700 ist ein hochwertiges Audio-Konferenzsystem, das sich in tägliche Geschäftsanwendungen integrieren lässt, so dass Personen an verschiedenen Standorten stets miteinander in Verbindung bleiben können.

Das NT700 umfasst standardmäßig eine Anwendung für IP-Kamera-Video-Konferenzen und Desktop-Freigabe für bis zu drei Parteien.

Weitere Informationen zur flexiblen Palette an qualitativ hochwertigen Terminals von Panasonic finden Sie im Endgeräte-Prospekt und der SIP-Broschüre.



## MOBILITY (MOBILTELEFON & WIRELESS DECT)

Das Multi-Cell DECT System ist eine integrierte drahtlose Mobility-Lösung, die speziell für die Verwendung mit Panasonics KX-NS1000 entwickelt wurde. Das System bietet ein automatisches Handover zwischen installierten Basisstationen, optimiert so die Abdeckung und bietet Ihnen echte Mobilität, selbst an großen Standorten.

\* Panasonic bietet auch eine Reihe an Handsets mit vollständiger Systemfunktionsunterstützung – von Standard über Kompakt bis zu einem speziell geschützten IP64-Handset. Weitere Informationen finden Sie im Panasonic Endgeräte-Prospekt

## MOBILTELEFONINTEGRATION

Die Kunden müssen nun nicht mehr über mehrere Kontaktnummern für Benutzer verfügen, die auch ein Mobiltelefon verwenden. Die KX-NS1000 umfasst alle Aspekte, die für die Integration von Mobiltelefonen und Mobilgeräten in Ihr Bürokommunikations-Netzwerk erforderlich sind. So wird ermöglicht, dass Mobiltelefone genau wie Büronebenstellen verwendet werden (Anrufe tätigen und entgegennehmen, PBX-Kurzwahlcodes verwenden und sogar ICD-Gruppen von Mobilgeräten verwalten). Für eine optimale Benutzerfreundlichkeit stehen mobile Clientanwendungen zur Verfügung, um PBX-Funktionen mit dem Mobiltelefon zu konfigurieren und zu verwalten, sodass eine schnelle und einfache Einrichtung sichergestellt wird.



## MÄRKTE



### BILDUNGSWESEN

Schulen und Hochschulen umfassen oft mehrere Standorte, bei denen sich die Mitarbeiter und Schüler bzw. Studenten zwischen verschiedenen Räumen und Instituten bewegen. Die KX-NS1000-SIP-Funktionen ermöglichen eine einfache Bereitstellung der Terminals über mehrere Standorte im Campus hinweg. Mit der DECT- und Mobiltelefonintegration sind die Mitarbeiter stets erreichbar, unabhängig davon, wo sie sich auf dem Campus befinden. Mithilfe der Anwendungsoberfläche von Panasonic kann die Integration in die verfügbaren Alarmserver oder Zeitsysteme auf dem Campus (oder am Standort) leicht durchgeführt werden.



### GESUNDHEITSWESEN

Die effektive Arbeit im Gesundheitswesen setzt höchste Zuverlässigkeit und Vielseitigkeit voraus. Der NS1000 bietet sichere drahtlose Mobilkommunikation, erweiterte Anrufweiterleitung und flexible Computerintegration und stellt so eine effektive Lösung dar, die leicht in Datenbanktechnologien und Gesundheitssysteme, wie das Schwesternrufsystem von PanaMed, integriert werden kann.

\* Weitere Informationen zum Schwesternrufsystem von PanaMed finden Sie in unserer Anwendungsbroschüre.



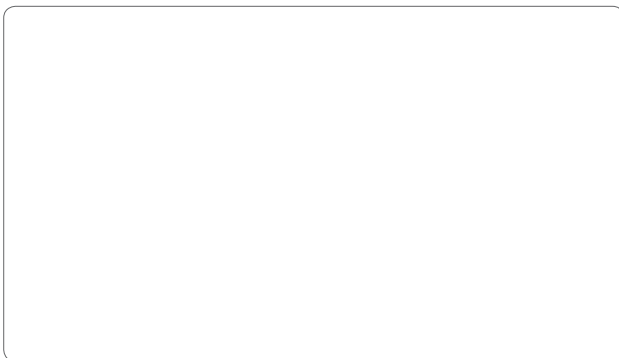
### REGIERUNG UND ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Öffentliche Einrichtungen können groß und komplex sein, wobei eingehende Anrufe korrekt weitergeleitet werden müssen und akkurate Anrufprotokolle und Berichte beibehalten werden sollen. Die leistungsstarken IVR- und Unified Messaging-Funktionen der KX-NS1000 bieten leicht zu konfigurierende Tools für die Anrufweiterleitung und die Protokollierung von Anrufrufen, sodass Anrufzeiten und der Verwaltungsaufwand minimiert werden. Um die Verfügbarkeit der Verwaltungsberichterstattung sicherzustellen, bietet die Anwendungsoberfläche von Panasonic vollständige Integration in zahlreiche der vorhandenen oder sogar neuen Berichts-Anwendungen.



### VERTRIEB

Für Wettbewerbsfähigkeit und Kundenzufriedenheit ist der persönliche Kontakt zum Kunden unerlässlich. Flexibilität und Verfügbarkeit stellen wesentliche Unterscheidungsmerkmale in diesem konkurrenzbetonten Marktsektor dar. Flexibilität und Verfügbarkeit stellen wesentliche Unterscheidungsmerkmale in diesem konkurrenzbetonten Marktsektor dar. Mit hoch entwickelten, leistungsstarken Lösungen, wie die Integration in zahlreiche CRM-Datenbanken, bietet KX-NS1000 alles, was Sie brauchen, um Interessenten und Kunden zu kontaktieren und zu verwalten.



# **Panasonic** ideas for life

Panasonic Deutschland  
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH  
Panasonic System Networks Company Europe,  
Winsbergring 15  
22525 Hamburg  
Tel.: + 0 (40)8549 2423  
Fax: + 0 (40)8549 2856  
[www.pbx.panasonic.de](http://www.pbx.panasonic.de)  
[www.panasonic.de](http://www.panasonic.de)

Zumutbare Abweichungen in Modellen, Maßen, Farben  
sowie Änderungen zur Anpassung an den neuesten Stand  
der Technik und Produktion bleiben ausdrücklich vorbehalten.